

«УТВЕРЖДАЮ
Глава Печорского района

С.Н. Тарасик
«ПЕЧОРСКАЯ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ
БИБЛИОТЕКА» М.П.
«26» августа 2020 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Печорской центральной районной библиотекой» в 2019 году,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не соответствие информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными, на сайте	Разместить недостающую информацию о схеме расположения организации на сайте библиотеки	17.06.2020 г.	Директор Татьяна Анатольевна Немова	Размещено на сайте библиотеки pechbook.ru/page/docs	17.06.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не стабильное финансирование с целью увеличения комплектности библиотечного фонда, периодических	Обратиться к учредителю с просьбой об увеличении финансирования с целью выполнения предложений по	29.01.2020 г.	И.о. директора Нина Владимировна Андреева	Обращались письменно в администрацию района с вопросом выделения денежных средств на ремонт библиотек, подписку и	29.01.2020 г.

изданий и проведения ремонта	результатам НОК			комплектование фонда	
	Подготовить материалы для участия в нацпроекте «Культура» с целью привлечения средств на ремонт учреждения и комплектования	30.03.2020 г.	И.о. директора Нина Владимировна Андреева	Документы сданы в проектный офис ПО УНБ	30.03.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие доступности библиотеки для инвалидов	Подготовить материалы для участия в нацпроекте «Культура» с целью привлечения средств на ремонт учреждения и комплектования	30.03.2020 г.	И.о. директора Нина Владимировна Андреева	Документы сданы в проектный офис ПО УНБ	30.03.2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Замечаний не было					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Разместить на сайте анкету для опроса граждан	17.06.2020 г.	Директор Татьяна Анатольевна Немова	Размещено на сайте библиотеки pechbook.ru	17.06.2020 г.